

	SISTEMA GCMA DE PIMA	<b>ANEXO III MANUAL DE GESTIÓN</b>	FECHA REV.: ENERO 2019
---	----------------------------	--	------------------------

### **POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE**

La Política de Calidad y Medio Ambiente de la empresa PIMA, está fundamentada en los siguientes principios básicos;

- Buscar la satisfacción de nuestros clientes, a través del cumplimiento de sus exigencias, así como por medio del cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios que resulten de aplicación al desempeño de los servicios ofertados.
- Contribuir activamente a la protección del Medioambiente, a través del cumplimiento de la legislación ambiental y la aplicación de buenas prácticas ambientales.
- Sensibilizar al personal con respecto a la conservación del medio ambiente aplicando estrategias que garanticen el cumplimiento de dicho precepto.
- Suministrar información, siempre que sea pertinente, de los impactos ambientales significativos potenciales.
- Considerar los aspectos ambientales en el desarrollo, entrega, uso... del producto o servicio prestado.
- Mejorar la calidad de nuestros servicios a través de la gestión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias de nuestros clientes, así como mediante la formación y motivación continua de nuestro personal.
- Definir las responsabilidades dentro de nuestra organización, con objeto de conseguir los objetivos fijados en materia de Calidad y Medioambiente.
- Disponer de los recursos tanto técnicos como humanos, necesarios, para hacer funcionar óptimamente nuestro Sistema de Gestión de Calidad y Medioambiente.
- Mejorar de forma continua nuestro Sistema de Gestión de Calidad y Medioambiente, a través de la aplicación de mecanismos de prevención precoz, que eviten la aparición de incidencias y/o no conformidades.
- Trabajar exclusivamente con aquellos proveedores que puedan garantizar un producto o servicio de calidad.

Fdo. Dirección